

## APÉNDICE C: AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN Y DERECHOS DE ACCESIBILIDAD

La ciudad de Hendersonville cumple el Título VI de la Ley de derechos civiles de 1964 y otras autoridades pertinentes contra la discriminación, y no excluirá de la participación, denegará los beneficios ni someterá a ninguna persona a discriminación basándose en **raza, color, país de origen, poco dominio del inglés, nivel de ingresos, sexo, edad o discapacidad (o religión, cuando corresponda)**, bajo ningún programa o actividad hecha o financiada por la ciudad de Hendersonville.

ATENCIÓN: Si habla un idioma que no sea inglés, el servicio de retransmisión de Carolina del Norte está disponible para usted, sin cargo, llamando al 711 o al número gratuito 888-825-6570.

Las personas con discapacidad auditiva o del habla pueden usar Relay NC, un servicio gratuito de retransmisión de telecomunicaciones que permite a las personas sordas, con dificultades auditivas o sordociegas hacer o recibir llamadas telefónicas. Este servicio se puede usar para llamar a la ciudad de Hendersonville. [Relay NC](#) se puede acceder marcando 1-800-735-2962 (TTY) o 1-800-735-8200 (Voz), Llamadas transportadas: 711 o 877-735-8260, Transferencia de audición: 711 o 800-735-2962, Servicios de voz: 711 o 877-735-8261, retransmisión en español: 711 o 888-825-6570. Para obtener más información, visite el sitio web de Relay NC en: <https://relaync.com/>

Cualquier persona que crea que fue agraviada por un acto discriminatorio (acción o inacción) de la ciudad de Hendersonville o sus beneficiarios de financiamiento, tiene derecho a presentar una queja ante la ciudad de Hendersonville. Para obtener instrucciones sobre cómo presentar una queja o más información sobre las obligaciones de no discriminación de la ciudad de Hendersonville, comuníquese con:

El Formulario de queja por discriminación se incluye en el **Apéndice D** de este documento y estará disponible en el sitio web de la Ciudad. Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. El secretario de la Ciudad ayudará a las personas que soliciten una adaptación a completar el formulario.

**Angela Reece**  
**Secretario Municipal**  
160 Sixth Ave. East  
Hendersonville, NC 28792

828-697-3005  
828-697-3014 (Fax)  
[areece@hvlnc.gov](mailto:areece@hvlnc.gov) |  
<https://www.hendersonvillenc.gov/>

También puede **presentar una queja de derechos civiles** ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., electrónicamente a través del [Portal de cumplimiento de la Oficina de Derechos Civiles](#), en el siguiente enlace: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human  
Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019  
800-537-7697 (TDD)